

## Etiqueta de Información sobre la Electricidad (EFL)

MP2 Energy Texas LLC d/b/a Shell Energy

Solutions TX PUCT #10174

**Shell Energía Fijo Renovable Oncor**

Date: **10/08/2024**



Precio de Electricidad	Usó promedio mensual	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
	Precio promedio por kWh	<b>16.8¢</b>	<b>15.9¢</b>	<b>15.4¢</b>
	El precio que paga todos los meses incluye el cargo de electricidad y los cargos de distribución del proveedor de transmisión y distribución (Transmission and Distribution Utility, TDU) vigentes en su ciclo de facturación mensual.			
	Cargo por electricidad	<b>9.8¢ por kWh</b>		
	Cargo base	<b>\$4.95 por mes</b>		
	Cargos de distribución de <b>Oncor</b>	<b>5.1893¢ por kWh</b>		
	Cargos de distribución de <b>Oncor</b>	<b>\$4.23 por ciclo de facturación</b>		
	<p>Los cargos de entrega de TDU incluyen todos los cargos recurrentes pasados sin margen de beneficio. Esta divulgación de precios es un ejemplo basado en precios promedio: su precio promedio para el servicio de electricidad variará según su uso. El precio que paga cada mes consistirá en el cargo base, el cargo de energía y los cargos de entrega de TDU. Cualquier tarifa no recurrente del TDSP se transferirá sin margen de beneficio.</p> <p><b>eplan</b> Se requiere pago automático y factura electrónica. Consulte "¿Qué otras tarifas me pueden cobrar?" en la sección Tabla informativa para obtener más información.</p>			
Otras preguntas y términos clave	Consulte las Condiciones del servicio para obtener una lista completa de las tarifas, la política de depósitos y otras condiciones.			
Tabla informativa	<b>Tipo de producto:</b>	<b>Fijo</b>		
	<b>Plazo del contrato:</b>	<b>24 meses</b>		
	<b>¿Existe algún cargo por cancelación o algún otro cargo asociado con la cancelación del servicio?</b>	Shell Energy Solutions evaluará un cargo de \$149		
	<b>¿Puede cambiar el precio durante el periodo del contrato?</b>	Sí.		

Tabla informativa	<b>Si el precio puede cambiar, ¿cómo y cuánto cambiará?</b>	El precio que se aplica en el primer ciclo de facturación puede ser diferente al precio en esta EFL si hay cambios en los cargos del TDSP; los cambios en las tarifas administrativas aplicadas a las cargas por el Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas o la Entidad Regional de Texas, o los cambios establecidos por leyes federales, estatales o locales, o por acciones reglamentarias que impongan tarifas o costos nuevos o que modifiquen tarifas o costos existentes que están fuera de nuestro control.
	<b>¿Qué otras tarifas me pueden cobrar?</b>	Consulte la sección “Cargos No Recurrentes” de los Términos de servicio. Esas tarifas no están incluidas en los cargos recurrentes.
	<b>¿Existe algún producto prepagado o que pueda pagarse por adelantado?</b>	No.
	<b>¿Shell Energy Solutions compra el excedente de la energía renovable distribuida?</b>	No.
	<b>Contenido renovable</b>	Este producto es un <b>100%</b> renovable.
	<b>Promedio de contenido renovable en todo el estado:</b>	33.3%

Información	<b>Página web:</b>	<a href="http://www.ShellEnergy.com">www.ShellEnergy.com</a>
	<b>Dirección de correo electrónico:</b>	<a href="mailto:HappyToHelp@ShellEnergy.com">HappyToHelp@ShellEnergy.com</a>
	<b>Atención al cliente:</b>	(833) SHELL-HM (743-5546)
	<b>Dirección postal:</b>	909 Fannin St, Suite 3500 Houston TX, 77010
	<b>Horarios de atención:</b>	Monday - Friday 8:00 AM to 7:00 PM (Central Time) Sábados, Domingos y feriados: cerrado
	<b>Versión del EFL:</b>	EFL_ONCOR_CYPRESS23_EPLANS_24_Fixec Price Green PT_6/20/2023_1_SES_ESPAÑOL