

**Etiqueta de Información sobre la Electricidad (EFL)**

Shell Energy Solutions

**Plan Estándar Fijo de Shell Energy CenterPoint**

Date: 11/11/2024



Precio de Electricidad	Uso promedio mensual	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
	Precio promedio por kWh	<b>17.3¢</b>	<b>16.4¢</b>	<b>15.9¢</b>
	El precio que paga todos los meses incluye el cargo de electricidad y los cargos de distribución del proveedor de transmisión y distribución (Transmission and Distribution Utility, TDU) vigentes en su ciclo de facturación mensual.			
	Cargo por electricidad	<b>10.1¢ por kWh</b>		
	Cargo base	<b>\$4.95 por mes</b>		
	Cargos de distribución de <b>CenterPoint</b>	<b>5.3509¢ por kWh</b>		
	Cargos de distribución de <b>CenterPoint</b>	<b>\$4.39 por ciclo de facturación</b>		
	<p>Los cargos de entrega de TDU incluyen todos los cargos recurrentes pasados sin margen de beneficio. Esta divulgación de precios es un ejemplo basado en precios promedio: su precio promedio para el servicio de electricidad variará según su uso. El precio que paga cada mes consistirá en el cargo base, el cargo de energía y los cargos de entrega de TDU. Cualquier tarifa no recurrente del TDSP se transferirá sin margen de beneficio.</p> <p><b>eplan</b> Se requiere pago automático y factura electrónica. Consulte "¿Qué otras tarifas me pueden cobrar?" en la sección Tabla informativa para obtener más información.</p>			
Otras preguntas y términos clave	Consulte las Condiciones del servicio para obtener una lista completa de las tarifas, la política de depósitos y otras condiciones.			
Tabla informativa	<b>Tipo de producto:</b>	<b>Fijo</b>		
	<b>Plazo del contrato:</b>	<b>36 meses</b>		
	<b>¿Existe algún cargo por cancelación o algún otro cargo asociado con la cancelación del servicio?</b>	Shell Energy Solutions evaluara un cargo de \$149		
	<b>¿Puede cambiar el precio durante el periodo del contrato?</b>	Sí.		
	<b>Si el precio puede cambiar, ¿cómo y cuánto cambiará?</b>	El precio que se aplica en el primer ciclo de facturación puede ser diferente al precio en esta EFL si hay cambios en los cargos del TDSP; los cambios en las tarifas administrativas aplicadas a las cargas por el Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas o la Entidad Regional de Texas, o los cambios establecidos por leyes federales, estatales o locales, o por acciones		

	reglamentarias que impongan tarifas o costos nuevos o que modifiquen tarifas o costos existentes que están fuera de nuestro control.
¿Qué otras tarifas me pueden cobrar?	Consulte la sección “Cargos No Recurrentes” de los Términos de servicio. Esas tarifas no están incluidas en los cargos recurrentes.
¿Existe algún producto prepago o que pueda pagarse por adelantado?	No.
¿Shell Energy Solutions compra el excedente de la energía renovable distribuida?	No.
Contenido renovable	Este producto es un <b>21.4%</b> renovable.
Promedio de contenido renovable en todo el estado:	33.3%

Información	<b>Página web:</b>	<a href="http://www.ShellEnergy.com">www.ShellEnergy.com</a>
	<b>Dirección de correo electrónico:</b>	<a href="mailto:HappyToHelp@ShellEnergy.com">HappyToHelp@ShellEnergy.com</a>
	<b>Atención al cliente:</b>	(833) SHELL-HM (743-5546)
	<b>Dirección postal:</b>	909 Fannin St, Suite 3500 Houston TX, 77010
	<b>Horarios de atención:</b>	Monday - Friday 8:00 AM to 7:00 PM (Central Time) Sábados, Domingos y feriados: cerrado
	<b>Versión del EFL:</b>	EFL_CENTERPT_CYPRESS23_EPLANS_36_RES FIXED PT NG SES_4/25/2024_1_SES_ESPAÑOL